POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE MONEY EXPRESS TRANSFER E.P., S.A.

Esta es nuestra Política de Privacidad ("Política") que es aplicable al tratamiento de datos personales que realizamos en Money Express Transfer E.P., S.A. (en adelante "MET") a través de nuestra página web (http://www.metmoney.es/) ("Web"), y demás portales ("Portales").

MET es una entidad de pago con más de 20 años de experiencia en el sector de las transferencias de dinero. La entidad actúa como un vehículo de conexión financiera entre particulares, familiares y amigos.
MET cuenta con **MoneyGram Payment Systems** (en adelante "MoneyGram") como corresponsal en el extranjero. Dicha multinacional es líder en el mercado de las remesas y cuenta con la mejor cobertura de pago en todo el mundo.

NUESTROS DATOS DE CONTACTO

MONEY EXPRESS TRANSFER E.P., S.A. ("MET")
Estamos situados en el PASEO IMPERIAL nº 6 – TERCERO A – C.P. 28005. MADRID.
CIF: A-60538832. Número de Registro Banco de España nº 6827. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid el día 5 de abril de 1.994.
Teléfono: (+34) 91 517 97 11.

Para cualquier consulta, puedes contactar con nuestro **DELEGADO/A DE PROTECCIÓN DE DATOS** en la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@metmoney.es

NORMATIVA APLICABLE Y PRINCIPIOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La recogida de datos personales, el tratamiento y su utilización posterior por MET, está sujeta al Reglamento UE 2016/671 General de Protección de Datos, de fecha 27 de abril de 2016 (en adelante, por sus siglas "RGPD"), y a la normativa española que desarrolle el RGPD a partir de su fecha de aplicación el 25 de mayo de 2018;
En MET tratamos los datos personales de nuestros Usuarios con arreglo a los siguientes principios (establecidos en dicha normativa):

➢ Tratar los datos del usuario con **licitud, lealtad y transparencia.**

➢ Tratar los datos de forma **limitada a la finalidad por la que fueron recogidos**.

➢ **Minimización de datos**: Tratar datos adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario.

➢ **Exactitud**: Tratar datos exactos y, cuando es necesario, actualizados.

➢ **Limitación del plazo de conservación** (no más del tiempo necesario para los fines).

➢ **Integridad y confidencialidad** (garantizando un nivel de seguridad adecuado).

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABA MET DE LOS USUARIOS?

En MET recogemos aquellos datos personales necesarios para garantizar y posibilitar el uso y/o la contratación de nuestros servicios de transferencia de dinero en todo el mundo, así como para mantenerte informado de nuestros servicios y cumplir con nuestras obligaciones legales.

En particular, tratamos tus datos personales cuando utilizas los servicios de MET, ya sea de manera directa o a través de un agente, de la aplicación móvil o de los sitios web.
También tratamos tus datos cuando te comunicas con el centro de llamadas de MET ó si envías una solicitud para ser agente de MET.

Por ello, cuando interactúas con nosotros podemos recopilar o tratar la siguiente información personal:

- Nombre y apellidos
- Dirección
- Número de teléfono
- Fecha de nacimiento
- Información para confirmar tu identidad
- Información financiera relativa a tu transferencia

También tratamos datos personales en relación con el destinatario de la transferencia, de modo que cuando nos los facilitas nos aseguras que estos son veraces, exactos y que dispones de los permisos necesarios para que los usemos con la finalidad de llevar a cabo la transferencia.

Según la forma en la que interactúas con nosotros, podemos recopilar información adicional, como tu país de nacimiento o número de identificación emitida por el gobierno.

¿QUÉ BASES JURÍDICAS NOS PERMITEN TRATAR TUS DATOS PERSONALES?

En MET sólo recogemos y tratamos datos personales cuando:

- Es necesario para prestarte nuestros servicios de transferencias en base al cumplimiento de nuestros contratos, o
- En caso que debamos cumplir con nuestras obligaciones legales;
- Tenemos tu consentimiento explícito

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?

MET únicamente utiliza tus datos personales para las siguientes finalidades:

- Para prestarte los servicios de transferencia de dinero de MET que nos solicites.
- Para completar tus transacciones, responder a tus preguntas y proporcionarte servicio de atención al cliente.
- Para atender tus peticiones o dudas, gestionar todas las comunicaciones y proporcionarte toda la información que nos solicites;
- Para obtener de estadísticas y conocer el tráfico y la utilización de nuestra página Web y demás Plataformas, para determinar tus preferencias.
- Enviarte mensajes sobre transacciones y otro tipo de información administrativa.
- Controlar y evitar los casos de fraude, prevención del blanqueo de capitales, abuso y otras actividades ilegales o prohibidas que sean reales o potenciales.
- Cumplir con las leyes aplicables y responder a las órdenes judiciales y a las investigaciones legales.
- Responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, que pueden incluir a las autoridades de países extranjeros.
- Colaborar con las entidades de orden público o con otras causas de índole legal.
- Para gestionar e interaccionar con nuestros agentes y prestarles asistencia en cualquier momento.
- También podemos usar la información de otro modo, con tu consentimiento explícito previo.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES?

Para poder ofrecerte nuestros servicios, de acuerdo con las finalidades indicadas, en MET compartiremos tus datos personales con nuestros proveedores y agentes, con el fin de asegurar el mejor servicio, garantizando la seguridad adecuada para tus datos personales.

También compartimos los datos con MoneyGram, como corresponsal en el extranjero, que nos permite llevar a cabo las trasferencias a través de su red mundial de pagos.

MoneyGram es una multinacional es líder en el mercado de remesas que cuenta con la mejor cobertura en todo el mundo. Puedes consultar su política de privacidad aquí: http://global.moneygram.com/privacy-notice

¿QUÉ DERECHOS TIENES EN MATERIA DE PRIVACIDAD Y CÓMO EJERCITARLOS?

Como Usuario de MET puedes ejercitar tus derechos de privacidad en cualquier momento y de forma gratuita según establece la normativa aplicable, tales como:

1. Conocer qué datos de carácter personal del Usuario han sido recabados y tratados por MET, para qué finalidades y con qué terceros destinatarios se comparten dichos datos;
2. Obtener una copia de dichos datos (la segunda y sucesivas copias pueden generar costes administrativos);
3. Solicitar la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan, o a que se completen aquellos que sean incompletos;
4. Solicitar la supresión de los datos personales que le conciernan cuando dejen de ser necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos;
5. Solicitar la limitación del tratamiento de datos personales relativos al Usuario, en tanto se verifica su potencial inexactitud y demás supuestos previstos en la normativa aplicable;
6. El derecho a que sus datos personales sean transmitidos a otra empresa en un formato común estructurado (derecho a la portabilidad de los datos); ó
7. El derecho a oponerse a dicho tratamiento de sus datos personales por parte de MET.

Para el ejercicio de estos derechos puedes dirigirte a **nuestra Oficina de Privacidad** escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@metmoney.es

COMPROMISO DE VERACIDAD DE LOS DATOS

Recordamos que cada Usuario es responsable de la información facilitada y responde de su adecuación y veracidad, tanto de los proporcionados por él mismo como los relativos a los beneficiarios de las transferencias.

Por ello, MET no será responsable de aquellos datos que no sean verdaderos, adecuados y/o veraces.

MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

En MET aplicamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo en todos los tratamientos de datos personales.
Los datos se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y cumplir con nuestras obligaciones legales.

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MET se reserva el derecho de modificar en cualquier momento su Política de Privacidad.
En cualquier caso, MET siempre reflejará y comunicará todos los cambios de forma transparente y visible.